

Vermeidung der Versorgungsunterbrechung

Welche Möglichkeiten haben Sie?

Die Unterbrechung der Versorgung, also die Einstellung der Belieferung mit Strom, kann für Sie mit erheblichen Einschränkungen verbunden sein. Nicht nur eine Vielzahl Ihrer Geräte im Haushalt könnten nicht mehr genutzt werden, auch die Versorgung mit Wärme und Warmwasser wäre in vielen Fällen nicht mehr sichergestellt. Deshalb gilt es für Sie, die Ihnen drohende Versorgungsunterbrechung zu verhindern. Hier einige Beispiele, welche Möglichkeiten Sie haben:

- Begleichen Sie wiederkehrende Forderungen wie Abschläge von Energieversorgern regelmäßig (SEPA-Lastschriftmandat oder Dauerauftrag).
- Behalten Sie Ihre Verbrauchskosten im Blick, indem Sie Ihre Zählerstände regelmäßig ablesen und den Verbrauch prüfen.
- Erteilen Sie uns nach vollständigem Ausgleich Ihrer Zahlungsrückstände zur zukünftigen Sicherstellung pünktlicher Zahlungen ein SEPA-Lastschriftmandat und überlassen Sie uns die Überwachung des Einzugs der fälligen Beträge.
- Sparen Sie Energie und wählen Sie das für Sie optimale Stromprodukt - nutzen Sie hierzu beispielsweise die vielfältigen Informationen auf unseren Internetseiten oder die Energieberatung der Verbraucherzentrale (<https://verbraucherzentrale-energieberatung.de>).
- Nutzen Sie staatliche Unterstützungsmöglichkeiten der sozialen Mindestsicherung. Dies können beispielsweise sein, Leistungen auf Grundsicherung für Arbeitssuchende (ALG II) bzw. das Sozialgeld, Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei vollständiger Erwerbsminderung, Leistungen der laufenden Hilfe zum Lebensunterhalt, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder Leistungen der Kriegsofferfürsorge. Wenden Sie sich – abhängig von der Art der staatlichen Transferleistung – dazu an die zuständige Behörde, wie beispielsweise Ihr Jobcenter oder den für Sie zuständigen örtlichen Träger der Sozialhilfe. Dort können Sie beispielsweise auch Direktzahlungen an Gläubiger vereinbaren, um zukünftig Zahlungsrückstände zu vermeiden.
- Nehmen Sie die von verschiedenen Institutionen und Vereinen angebotenen Möglichkeiten einer Schuldnerberatung in Anspruch.



Nutzen Sie die Möglichkeiten des Thüringer Härtefallfonds Energiearmut Haushalte (THEH) 2024 und stellen Sie über eine der Verbraucherinsolvenzberatungsstellen einen Antrag auf die Gewährung von Härtefallhilfen.

- Ist Ihnen der sofortige Ausgleich Ihrer Zahlungsrückstände nicht möglich und bekommen Sie auch von anderer Stelle keine Hilfe, sprechen Sie uns an (Kundenservicetelefon 03605 509096) und lassen Sie uns gemeinsam die Möglichkeiten einer Zahlungsvereinbarung prüfen.

Stadtwerke

Leinefelde-Worbis GmbH

Heiligenstädter Straße 60
37327 Leinefelde-Worbis
www.stadtwerke-leinefelde.de

Kundenservice

Telefon 03605 509096
Fax 03605 509097
info@stadtwerke-leinefelde.de

Vorsitzender des

Aufsichtsrats:
Christian Zwingmann

Geschäftsführung:

Evelyn Rudolph
Thomas Gerstner

Sitz: Leinefelde-Worbis
Heiligenstädter Straße 60
37327 Leinefelde-Worbis
Registergericht Jena
HRB 402701
St.-Nr. 157/120/03046
USt-IdNr. DE161806909

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE08 8207
0000 0132 1074 00
BIC DEUTDE33XXX

Anforderung einer Abwendungsvereinbarung

Antwortformular

An:

Stadtwerke Leinefelde-Worbis GmbH
Kundenservice
Heiligenstädter Straße 60
37327 Leinefelde-Worbis

Fax 03605 509097
info@stadtwerke-leinefelde.de

Bitte übersenden Sie mir zur Vermeidung der angedrohten Unterbrechung der Versorgung an meiner Verbrauchsstelle eine Abwendungsvereinbarung.

Vorname

Name

ggf. Firma

Geburtsdatum *

E-Mail

Telefonnummer *

Kundennummer der TEAG

Vertragskonto

Datum



Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Freiwillige Angaben

Stadtwerke

Leinefelde-Worbis GmbH

Heiligenstädter Straße 60
37327 Leinefelde-Worbis
www.stadtwerke-leinefelde.de

Kundenservice
Telefon 03605 509096
Fax 03605 509097
info@stadtwerke-leinefelde.de

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Christian Zwingmann

Geschäftsführung:
Evelyn Rudolph
Thomas Gerstner

Sitz: Leinefelde-Worbis
Heiligenstädter Straße 60
37327 Leinefelde-Worbis
Registergericht Jena
HRB 402701
St.-Nr. 157/120/03046
USt-IdNr. DE161806909

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE08 8207
0000 0132 1074 00
BIC DEUTDE8EXXX

Datenschutz-Hinweis: Die Stadtwerke Leinefelde-Worbis GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten zu dem oben genannten Zweck und gemäß den im Internet unter www.stadtwerke-leinefelde.de/datenschutz bereitgestellten Datenschutzinformationen.